



## **Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania**

### **Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą**

znajduje się w kilku budynkach na terenie Kostrzyna nad Odrą.

Główna siedziba jest przy ulicy Graniczna 2.

Dwa pozostałe budynki Urzędu znajdują się przy ul. Granicznej 4 i ul. Kopernika 1, Wszędzie możesz wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Do urzędu można przyjść albo zadzwonić od poniedziałku do piątku. Urząd jest otwarty w dni powszednie:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

Do budynku można wjechać na wózku inwalidzkim. Korytarze są szerokie. W budynku jest winda i toalety. Na parkingu są miejsca dla samochodów dla osób z niepełnosprawnościami.

Przy głównym wejściu do Urzędu przy ul. Granicznej 2 jest Biuro Obsługi Interesantów. Tam najszybciej dowiesz się, jak załatwić sprawę.

Na miejscu może też pomóc tłumacz języka migowego. Można się z nim umówić telefonicznie pod numerem 95 727 81 57 lub 95 727 81 06.

### **Urzędem kieruje Burmistrz doktor Andrzej Kunt.**

Współpracuje on z Wiceburmistrzem, Sekretarzem Miasta, Skarbnikiem Miasta i wieloma pracownikami.

Pracownicy wykonują swoją pracę w Wydziałach, Referatach i Biurach.

Listę Wydziałów, Referatów i Biur znajdziesz na stronie internetowej, pod adresem:

[Urząd Miasta - Portal - Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą](#)

Ze strukturą organizacyjną urzędu możesz się zapoznać w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem:

[BIP: Struktura organizacyjna Urzędu Miasta Kostrzyn nad O...](#)

### **W Urzędzie możesz załatwić sprawy związane z:**

- zameldowaniem i wymeldowaniem
- rejestracją pojazdu (w Filii Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego)
- wyrobieniem dowodu osobistego
- rejestracją działalności gospodarczej
- architekturą i budownictwem (w Filii Wydziału Budownictwa i Środowiska Starostwa Powiatowego)
- pozwoleniem na budowę (w Filii Wydziału Budownictwa i Środowiska Starostwa Powiatowego)
- zgodą na rozbiórkę (w Filii Wydziału Budownictwa i Środowiska Starostwa Powiatowego)
- podatkami i opłatami lokalnymi
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi
- edukacją dzieci i młodzieży.

### **Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą,  
ulica Graniczna 2, 66-470 Kostrzyn nad Odrą



- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: M: [urząd@kostrzyn.um.gov.pl](mailto:urząd@kostrzyn.um.gov.pl)

- zadzwonić pod numer: T: (95) 727 81 00



- skorzystać z usługi elektronicznej e-Doręczenia:  
nasz adres do e-Doręczeń:  
AE:PL-54202-48149-CTDJI-24



- osoby głuche i słabosłyszące mogą kontaktować się z pracownikami przez wideo tłumacza.



Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu. Wystarczy, że wejdzie na stronę internetową:

[Połączenie online z tłumaczem języka migowego:](#)

[https://bip.um.wroc.pl/artukul/394/44137/\\_polaczenie-online-z-tlumaczem-jezyka-migowego](https://bip.um.wroc.pl/artukul/394/44137/_polaczenie-online-z-tlumaczem-jezyka-migowego)

- udać się do Urzędu osobiście  
w godzinach urzędowania

Zanim przyjdiesz do Urzędu, sprawdź gdzie znajduje się Wydział lub Biuro zajmujące się Twoją sprawą.

Sprawdź godziny obsługiwanie klientów.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej, pod adresem:



[Godziny pracy Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą - Portal - Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą](#)

## **Dostępność cyfrowa i architektoniczna Urzędu:**

O dostosowaniu urzędu do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami przeczytaj na stronie internetowej, pod adresem:

[Deklaracja dostępności - Portal - Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą](#)



## **Inne, ważne informacje i adresy:**

- **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą**  
ulica Niepodległości 17, 66-470 Kostrzyn nad Odrą  
T: (95) 752 30 33  
M: [kontakt.ops@ops-kostrzyn.pl](mailto:kontakt.ops@ops-kostrzyn.pl)  
e-doręczenia: AE:PL-71308-17791-ECRJC-27

**Dział Świadczeń Rodzinnych,  
Alimentacyjnych i Wychowawczych:**

T: (95) 717 02 39

M: [dsria@ops-kostrzyn.pl](mailto:dsria@ops-kostrzyn.pl)



Dział Świadczeń  
Rodzinnych i  
Alimentacyjnych

**Zespół Interdyscyplinarny do spraw  
Przeciwdziałania Przemocy Domowej**

T: (95) 752 30 33

M: [inter@ops-kostrzyn.pl](mailto:inter@ops-kostrzyn.pl)

